

RENDICONTO ANNUALE
SULL' ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2025

Si informa che, nel 2025, sono pervenuti n. 30 reclami di cui n. 29 su servizi bancari e finanziari, e n.1 reclamo in materia assicurativa. Nessun reclamo su servizi di investimento.

18 reclami sono stati respinti, 6 accolti, 2 parzialmente accolti, e 3 pendenti.

In relazione alla natura del reclamo, n.18 reclami sono relativi a questioni non quantificabili, di natura non economica, mentre 12 sono di natura economica, di cui 11 si collocano nella fascia di valore fino a 50.000,00, e soltanto 1 nella fascia di valore tra i 50.000 e 100.000 euro. Come tipologia di clientela, risulta prevalente quella privata con 21 reclami, segue la clientela intermedia con n. 5 reclami, ed infine altri (società di capitali, enti) con n. 4 reclami.

Tra i motivi di reclamo risultano: n. 12 reclami "altro"; n. 10 reclami esecuzione operazioni; n. 1 reclamo su applicazione delle condizioni; n. 3 reclami su condizioni; n. 4 reclami su frodi/smarrimenti. In relazione alla tipologia di prodotti/servizi risultano: n. 3 reclami risultano collegati a conti correnti; n. 15 collegati a tipologia di prodotti di finanziamento; n. 4 per servizi di incasso e pagamenti; n. 4 su altri prodotti e servizi; n. 3 su aspetti generali.

La trattazione del totale dei reclami pervenuti nell'anno ha determinato un esborso di euro 9.212,84 relativo a n° 5 reclami accolti totalmente o parzialmente.

Tabella reclami su servizi bancari e finanziari.

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
ALTRO *	2	0	1	1	0	8843,74
IMPIEGHI	15	13	1	0	1	0
MONETICA	1	0	1	0	0	150
SISTEMI DI PAGAMENTO	3	1	1	1	0	4,4
SERVIZI	5	3	1	0	1	169,6
RACCOLTA DIRETTA	3	1	1	0	1	45,1
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	29	18	6	2	3	9212,84

Esito pendenti dell'anno precedente	3	3	0	0	-	0
Totale lavorati nell'anno	29	21	6	2	0	9212,84

Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma

Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede Legale: Via Porsenna 54 – 53043 Chiusi (SI)

Direzione Generale: Corso Carducci 14 – 58100 Grosseto

T +39 0564 438200 – F +39 0564 412721 – info@bancatema.bcc.it

www.bancatema.it

PEC posta.certificata@pecbancatema.it

Swift ICRAITRRNNO – Codice ABI 08851-8

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo

Iccrea, Partita IVA 15240741007 - Codice Fiscale 01602230532

Codice Univoco Fatturazione 9GPHPLV – Iscrizione REA n. SI 147864

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario

Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo

Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Iscrizione Albo Cooperative C118280.

Iscrizione Albo Enti Creditizi n. 8063.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito

Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito

Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG).

Tabella reclami assicurativi:

	Totale	Respinti	Accolti	Parzialmente accolti	Pendenti	Esborso (€)
ASSICURAZIONI	1	1	0	0	0	0
ALTRO (*)	0	0	0	0	0	0
Totale pervenuto nell'anno	1	1	0	0	0	0

Esito pendenti dell'anno precedente	0	0	0	0	-	0
Totale lavorati nell'anno	1	1	0	0	0	0

Nel corso dell'anno sono pervenuti n. 6 ricorsi davanti all'ABF di cui 1 accolto parzialmente, 3 respinti, e 2 inammissibili. Non sono pervenuti ricorsi all'ACF nel corso del periodo di indagine. Risulta una mediazione su reclamo pervenuto nel primo semestre. Non risulta infine nessuna causa passiva promossa o definita nel corso dell'anno 2025 rispetto a questioni oggetto di precedenti reclami.

=*=

Terre Etrusche di Valdichiana e di Maremma

Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede Legale: Via Porsenna 54 – 53043 Chiusi (SI)

Direzione Generale: Corso Carducci 14 – 58100 Grosseto

T +39 0564 438200 – F +39 0564 412721 – info@bancatema.bcc.it

www.bancatema.it

PEC posta.certificata@pecbancatema.it

Swift ICRAITRRNNO – Codice ABI 08851-8

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007 - Codice Fiscale 01602230532
Codice Univoco Fatturazione 9GPHPLV – Iscrizione REA n. SI 147864
Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Iscrizione Albo Cooperative C118280.
Iscrizione Albo Enti Creditizi n. 8063.
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG).